



Communiceren met ouders

Alida Pierards, Hilde Imberechts, Patrick Van Roy en Sofie Molemans

- 1) Inleidende video
- 2) Placemat
- 3) Uitspraken van ouders

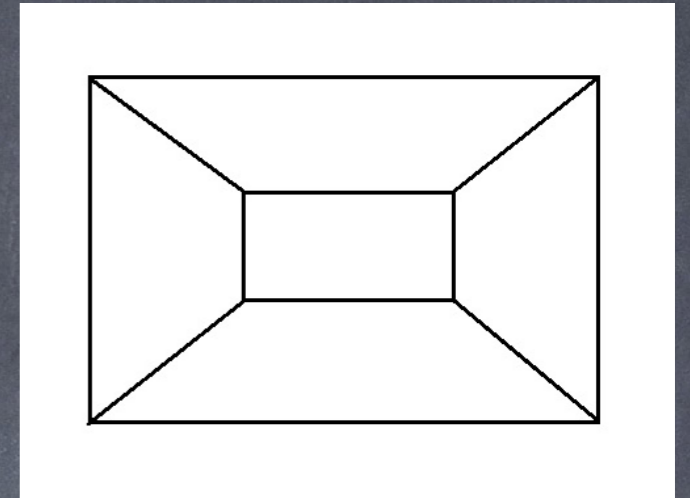
Inleidende video:

[https://www.youtube.com/
watch?v=VPx9MN3rQxQ](https://www.youtube.com/watch?v=VPx9MN3rQxQ)

Vragen:

- 1) "Leerkrachten spelen een belangrijke rol in het (h)erkennen van armoede?" Hoe?
- 2) "Het onderwijs kan een hefboom zijn om uit de cirkel van armoede te geraken." Hoe?
- 3) "Het gebeurt vaak dat kansarme ouders niet opdagen voor oudercontacten." Redenen?
- 4) "Vanaf de inschrijving moeten scholen al aandacht hebben voor factoren die kunnen wijzen op kansarmoede. Moeilijkheden detecteren en samen zoeken naar oplossingen kunnen het verschil maken." Hoe?

Placemat



- A3-blad

Midden = rechthoek = gemeenschappelijke deel
Hoeken = individuele deel

- Achtergrondinformatie: "Cirkels van invloed & betrokkenheid" en "De 5 armoedekloven"
- Elke groep krijgt een casus.
 - Formuleer individueel wat je zou doen indien deze situatie zou voorvallen in de klas.
 - Elk groepslid stelt zijn oplossing voor.
 - Vervolgens tracht men tot een gemeenschappelijke oplossing te komen.

Casus

Geurtje: Declan heeft een geurtje. Dit is ook moeilijk te vermijden. Thuis leven ze met zes kinderen en om de kosten wat beheersbaar te houden willen zijn ouders zo weinig mogelijk water verbruiken buiten de gratis m^3 die elke inwoner krijgt. De twee oudste meisjes mogen elk 2 x 5' per week douchen, de andere kinderen krijgen 1 x 5' per week en moeten per twee douchen. Tijdens de warmere maanden van het jaar wil geen van de leerlingen wil naast hem zitten. Zeg je hier iets van? En hoe pak je dit aan?

Casus

Tolk: Bij het oudercontact in december liep het gesprek met de moeder van Ismail niet van een leien dakje. Zijn resultaten voor wiskunde waren problematisch, maar het gebrek aan kennis van de Nederlandse taal van Ismails moeder maakte het moeilijk om te situatie duidelijk te communiceren. Bij het oudercontact in juni wil je het gesprek rond studieoriëntering vlotter laten verlopen en je reserveert een tolk. Die is stipt aanwezig om 17u40, maar de moeder van Ismail is nergens te bespeuren... De tolk wacht nog even, maar vertrekt wat later. Tegen 18u15 komt Ismails moeder toch de zaal binnen, vergezeld van haar twee jongste, jengelende kinderen (een baby van 8 maand en een peuter van twee). Ze onderbreekt het gesprek dat je hebt met de ouders van een andere leerling: "Sorry, sorry... baby ziek, dokter. Tijd nu?" Hoe reageer je?

Uitspraken van ouders

- Uitspraak per twee bespreken
- Uitwisseling met de hele groep



Uitspraken van ouders

- * "In zo'n grote school staan, geeft een onbehaaglijk gevoel. Ik was onzeker, wist niet waar ik moest zijn. Ik was bang dat ik verloren zou lopen. Ik had speciaal verlof genomen om mijn kind te komen inschrijven en ik vreesde dat ik zonder succes terug naar huis zou moeten, omdat ik niet vond waar ik moest zijn."
- * "Niet iedereen durft aan onbekenden de weg vragen."

TIPS VOOR DE SCHOOL

- Maak goed zichtbaar waar de hoofdingang van je school is.
- Teken op eenvoudige begrijpbare wijze de weg naar het secretariaat en de directie uit. Maak bijvoorbeeld gebruik van kleurcodes of teken een pad van gekleurde voetafdrukken op de vloer (zoals in de ziekenhuizen) of duid de weg aan met gekleurde linten.
- Zorg dat er op inschrijvingsdagen iemand aan de ingang staat die nieuwe ouders kan onthalen.

TIPS VOOR DE OUDERS

Als ouder mag je gerust:

- De weg vragen.
- Zelf het initiatief nemen om kennis te maken met de school.
Vraag of je een kleine rondleiding mag krijgen.

Uitspraken van ouders

- * "Het schoolreglement? Ik kan evengoed het Belgisch wetboek proberen te lezen."
- * "Die 52 bladzijden krijg je toch niet op één avond uitgelezen? Ik sprak erover met andere ouders, die niet kansarm zijn, en zij zeiden: 'Wij lezen dat ook niet, als er een probleem is, zien we het dan wel.'"

TIPS VOOR DE SCHOOL

- Gebruik een eenvoudige en heldere taal. Houd het reglement zo beknopt mogelijk.
- Gebruik waar mogelijk beeldtaal voor ouders die niet kunnen lezen of de taal niet goed kunnen.
- Maak een brochure met een korte samenvatting of met 'vragen en antwoorden'.
- Vertrek van wat ouders willen weten. Organiseer eventueel een bevraging hierover.
- Laat je reglement proeflezen door enkele ouders.
- Huur eventueel een redacteur in om je reglement te schrijven: het zal je dagen werk besparen.
- Maak van de engagementsverklaring een kans om met ouders in gesprek te gaan over de wederzijdse verwachtingen en verplichtingen.
- Organiseer een avond voor de ouders waarin je het reglement en de engagementsverklaring toelicht.

TIPS VOOR DE OUDERS

Als ouder mag je gerust:

- Aanduiden wat je niet begrijpt in het schoolreglement en dat bespreken met de leerkracht. Zo help je de school om een beter reglement te schrijven.
- Zelf een lijstje maken van dingen die je wil weten en aan de leerkracht of de directie vragen waar je hierover het antwoord vindt in het schoolreglement.
- Als de school je niets vertelt over de engagementsverklaring school-ouders, vraag er dan zelf naar.

Uitspraken van ouders

- * "Soms geven de leerkrachten pas op het allerlaatste moment informatie mee. Als je kind het dan vergeet af te geven, heb je het niet gezien."

Uitspraken van ouders

- * "Mijn kleindochter kwam altijd thuis met nog een volle brooddoos in haar boekentas. We maakten ons zorgen omdat ze niet at. Tot later uitkwam dat ze 's middags een warme maaltijd kreeg. Die hebben we nog moeten betalen ook, terwijl we net boterhammen meegaven omdat dat minder duur was."

TIPS VOOR DE SCHOOL

- Maak duidelijke afspraken en houd je daar aan.
- Check regelmatig of afspraken, boodschappen in het heen-en-weer boekje of de agenda goed begrepen zijn.
- Gebruik een eenvoudige, heldere taal in je schriftelijke communicatie. Maak eventueel gebruik van symbolen en prentjes, bijvoorbeeld op een kalender met activiteiten.
- Communiceer tijdig.
- Check of beide ouders geïnformeerd zijn, zeker in het geval van een scheiding. Behandel beide gescheiden ouders als gelijkwaardig.
- Check bij echtscheiding of ouders liever apart op oudercontact komen.
- Verstuur belangrijke brieven met de post in plaats van ze in de boekentas mee te geven.

TIPS VOOR DE OUDERS

Als ouder mag je gerust:

- Uitleg of inlichtingen vragen als je iets niet weet. Neem niet altijd een afwachtende houding aan, goed communiceren, komt immers van twee kanten.
- Zelf ook eens iets op papier zetten als je iets wil weten, vragen of zeggen. Het moet geen perfecte tekst zijn, ook als er fouten in staan zal de leerkracht je wel begrijpen.
- De leerkracht aanspreken.

Bronnen:

- Onder ons Sint-Truiden, Ik heb mijn kind vleugels gegeven, de school moet het leren vliegen
- Diversiteit in actie.be (casussen)